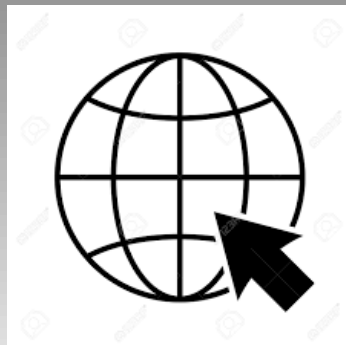


DISTRIBUCIÓN WEB CLUBES



1. ACCESO A LA WEB

- Este año vamos a utilizar para la compra y el reparto de la ropa del club una herramienta diferente que nos ayude a todos a que se haga de una manera más rápida y sencilla.
- El club dispondrá de una tienda virtual donde podréis acceder a las diferentes opciones que nos hemos ocupado de negociar para ponerlas a vuestra disposición de una manera muy cómoda, evitando desplazamientos y esperas innecesarias.
- Es muy importante que, a la hora de realizar vuestro pedido, lo hagáis en la **categoría o pack que corresponda** a vuestro hij@; en caso de duda al respecto del pack que tenéis que escoger estamos a vuestra entera disposición
- Desde el club os mandaremos un “link” de acceso para que podáis empezar a comprar la ropa de vuestros hijos/as



2. TALLAJES

- no tengáis en cuenta medidas del pasado o que lleven en otras marcas y comprobar prenda por prenda cuál es la talla correcta para evitar problemas .
- se trata de prendas artesanales lo que puede conllevar a que pueda haber una pequeña diferencian de hasta 2 cm respecto a las medidas de la prenda que aparecen en la web. Por tal motivo, os **aconsejamos no elegir su talla demasiado justa para evitar que les pueda quedar pequeña.**
- existe un “botón” que se llama “**guía de tallas**” donde haciendo click os aparecerá una imagen de cómo realizar el tallaje de la prenda en casa, seguido por las medidas de la propia prenda que se está eligiendo
- Una vez medida su prenda, pida la prenda cuyo rango de talla este dentro de los parámetros de lo que ha medido o incluso una superior si prefieren una prenda más holgada pensando en que dure más de un año.
- **LA PRENDA QUE SE MIDE HA DE ESTAR COMPLETAMENTE ESTIRADA Y SIN ARRUGAS**



BUSCA LA TALLA QUE MAS SE AJUSTE A TUS MEDIDAS
¿Sabes tomarte las medidas? Coje tu camiseta, la que mas te gusta cómo te queda, y toma las medidas de costura a costura.

FIND THE SIZE THAT MOST FITS YOUR MEASURES
Do you know how to take your measurements? Take your t-shirt, the one you like the most, and take the measurements from seam to seam.

A
PECHO: Pon la prenda plana sobre una superficie lisa y mide de costura a costura.
CHEST: Lay the garment flat on a smooth surface and measure from seam to seam.

B
LARGO: Pon la prenda plana sobre una superficie lisa y mide de debajo del cuello al borde inferior de la prenda.
LENGHT: Lay the garment flat on a smooth surface and measure from below the neck to the bottom edge of the garment.

31208	5XS	4XS	3XS	2XS	XS	S	M	L	XL	XXL	3XL	4XL	5XL
PECHO		34-37	38-41	42-45	46-49	48-51	50-53	54-57	58-61	62-65	66-69		
LARGO ESPALDA		40-43	46-49	54-57	62-65	68-71	71-74	74-77	77-80	80-83	83-86		

3. PAGO

PODRÉIS PAGAR AL CONTADO CON VUESTRA TARJETA, O FINANCIAR LA COMPRA



☒ PAGO CON TARJETA

Será redirigido a la plataforma de pago RedSys para completar el pedido.



☐ FINANCIA TU COMPRA CON APLAZAME

You will be redirected to Aplazame site to complete the order.

- 1. PAGO SEGURO CON TARJETA: para ello es imprescindible tener una tarjeta con la opción de compra online activada (hay casos que no lo están y será necesario que habléis con vuestra entidad bancaria para activar dicha opción)
- 2. PAGO FINANCIADO: para ello igualmente necesitareis tener una tarjeta y elegir la cantidad de cuotas en las que queréis pagarlo. Esta acción conlleva gastos de financiación que asumirá cada familia; a mayor número de plazos, mayores gastos por interés.
- En este apartado es muy importante tener en cuenta que la financiación la hace una entidad financiera que no tiene nada que ver con el Club o con Luanvi y pueden existir casos en los que una financiación sea denegada por motivos personales de cada persona que lo solicite. Los principales motivos por los que una financiación se deniega son:
 - Ingresos insuficientes
 - Estar en RAI o ASNEF
 - Tener deudas pendientes con otras entidades o negocios.
 - Tener impagos o devoluciones de facturas o recibos de otras empresas.

4. PLAZO DE ENTREGA

El club ha pactado con la empresa distribuidora unos plazos de entrega estipulados por ventanas de fechas mediante los cuales se agrupan pedidos por rangos para posteriormente personalizar las prendas y una vez terminadas, proceder a la entrega según lo acordado con el club.

Es muy importante tener esto en cuenta ya que el plazo de entrega puede variar dependiendo del día que realice el pedido, siguiendo el siguiente criterio:

Tenemos una fecha de servicio aproximada de **15 días desde que se cierra uno de los rangos** de agrupación de pedidos, los rangos establecidos podrás verlos en la propia web, en la pantalla de inicio



Pinchando en la fecha de servicio te saldrá el siguiente mensaje donde te indica los días de cierre de rango, y desde donde hay que contar los 15 días desde el día posterior más cercano al que hiciste el pedido

Las prendas que está adquiriendo mediante este pedido son prendas personalizadas y fabricadas expresamente para su club, por tal motivo, existe un periodo de espera para tal efecto. Todos los pedidos que van entrando en la web se agrupan en rangos de fechas establecidos con el club

LOS PEDIDOS FORMALIZADOS ANTES DE CUALQUIERA DE LOS DÍAS EXPUESTOS EN LA SIGUIENTE TABLA SERÁN SUMINISTRADOS 15 DÍAS DESPUÉS DEL DÍA INDICADO (ejemplo: si la fecha de suministro es a 15 días y una de las fechas es 5 de agosto, los pedidos realizados hasta esa fecha, se recibirán el 20 de agosto, si el pedido fuera posterior al 5 de agosto, se tendría en cuenta el siguiente día indicado en la tabla)

03/08/25	10/08/25	17/08/25	24/08/25	07/09/25	21/09/25	05/10/25
19/10/25	02/11/25	16/11/25	30/11/25	14/12/25	28/12/25	11/01/26
25/01/26	08/02/26	22/02/26	08/03/26	22/03/26	29/03/26	

Esta tabla es un ejemplo ficticio que no coincidirá con los rangos de la web del club

5. DEVOLUCIONES

- Todas las prendas que veréis reflejadas en la web, tanto las que componen los diferentes packs como las individuales, son prendas personalizadas para el club y que una vez elegidas recibiréis en vuestras casas con la personalización que nosotros mismos hemos elegido para que nos represente como entidad.
- Es importante tener esto en cuenta ya que, al tratarse de prendas manipuladas y personalizadas para el club, **NO SE PERMITE NINGÚN TIPO DE DEVOLUCIÓN**. Por tal motivo es muy importante prestar la máxima atención posible a la hora de realizar el pedido para evitar errores.
- En el caso de que la prenda que hayáis recibido presente algún desperfecto o error con respecto a lo que pedisteis, podréis poneros en contacto con la marca Luanvi a través de la propia web en el formulario de contacto establecido a tal efecto que encontrareis en la página de inicio, y el propio personal de la marca os resolverá la incidencia lo antes posible. **No existe servicio de atención telefónica.**

PACK TIENDA DEL CLUB POLÍTICA DE COOKIES FECHAS DE SERVICIO

CONTACTO

🎉 ¡Gracias por tu atención!
Recibirás una confirmación por correo electrónico.

